

# APLICACIONES DE SISTEMAS DE DOCUMENTACIÓN PARA LAS EMPRESAS

(Mención: *Gestión de la Documentación en Empresas*)

**Curso 2020-2021**

(Fecha última actualización: 13/07/2020)

(Fecha de aprobación en Consejo de Departamento: 15/07/2020)

MÓDULO	MATERIA	CURSO	SEMESTRE	CRÉDITOS	TIPO
Tecnologías de la Información y Edición Digital	Aplicaciones de sistemas de documentación para las empresas	3º y 4º	2º	6	Optativa
PROFESORES <sup>0</sup>			DIRECCIÓN COMPLETA DE CONTACTO PARA TUTORÍAS (Dirección postal, teléfono, correo electrónico, etc.)		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo Grande: ROCIO ROMERO ZALIZ</li> <li>• Grupo Pequeño: ROCIO ROMERO ZALIZ</li> </ul>			Las direcciones de contacto del profesorado pueden consultarse en la web: <a href="http://decsai.ugr.es/index.php?p=profesores">http://decsai.ugr.es/index.php?p=profesores</a>		
			HORARIO DE TUTORÍAS Y/O ENLACE A LA PÁGINA WEB DONDE PUEDAN CONSULTARSE LOS HORARIOS DE TUTORÍAS <sup>(1)</sup>		
			Los horarios de tutorías del profesorado pueden consultarse en la web: <a href="http://decsai.ugr.es/index.php?p=profesores">http://decsai.ugr.es/index.php?p=profesores</a>		
GRADO EN EL QUE SE IMPARTE			OTROS GRADOS A LOS QUE SE PODRÍA OFERTAR		
Grado en Información y Documentación					
PRERREQUISITOS Y/O RECOMENDACIONES (si procede)					
Se recomienda haber cursado y superado las asignaturas de Diseño de Sistemas de Documentación para las Empresas.					
BREVE DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS (SEGÚN MEMORIA DE VERIFICACIÓN DEL GRADO)					



- Elección, adaptación, evolución, implementación, instalación y uso avanzado de aplicaciones operativas, gerenciales y de planificación en las empresas para la gestión Documental.
- Sistemas de información a nivel operativo (OLTP - procesamiento de transacciones en línea).
- Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP).
- Sistemas de gestión de la relación con los clientes (CRM).
- Sistemas de gestión de contenidos en la empresa (ECM).

#### COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES DE LA UGR  
[grados.ugr.es](http://grados.ugr.es)

#### Competencias Generales del Título relacionadas con la asignatura

- CG2 - Demostrar capacidad de organización y planificación.
- CG5 - Tener conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio.
- CG7 - Resolver problemas.
- CG8 - Tomar decisiones.
- CG10 - Ser capaz de trabajar en un equipo de carácter interdisciplinar.
- CG16 - Aprender de forma autónoma.
- CG17 - Saber adaptarse a nuevas situaciones.
- CG18 - Tener creatividad.
- CG19 - Mostrar capacidades de liderazgo.

#### Competencias Básicas del Título relacionadas con la asignatura

- CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

#### Competencias Específicas de Título relacionadas con la asignatura

- CE06 - Definir y aplicar métodos y técnicas para ordenar, proteger, conservar, preservar y restaurar soportes documentales de cualquier naturaleza.
- CE09 – Buscar y recuperar la información por métodos que permitan dar respuesta a las expectativas de los demandantes en condiciones óptimas de coste y tiempo.
- CE10 Hacer disponibles y explotables las informaciones tratadas y facilitar su uso mediante el suministro de productos y servicios documentales.
- CE11 – Utilizar y poner en prácticas métodos, técnicas y herramientas informáticas y de redes de comunicación (hardware y software) para la implantación, desarrollo y explotación de sistemas de información.
- CE16 - Prever, organizar, gestionar y llevar a buen término un proyecto técnico integrando las limitaciones del entorno: humanas, económicas, de calendario, reglamentarias...



<b>OBJETIVOS (EXPRESADOS COMO RESULTADOS ESPERABLES DE LA ENSEÑANZA)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las aplicaciones operativas, gerenciales y de planificación en las empresas para la Gestión Documental.</li> <li>• Estudiar y comprender los sistemas de información a nivel operativo.</li> <li>• Ser capaz de utilizar sistemas de planificación de recursos empresariales.</li> <li>• Investigar y utilizar sistemas de gestión de la relación con los clientes.</li> <li>• Conocer los sistemas existentes para la gestión de contenidos en la empresa.</li> <li>• Identificar que sistema de los aprendidos utilizar en diferentes situaciones.</li> <li>• Ser capaz de utilizar los recursos aprendidos en casos prácticos.</li> </ul>
<b>TEMARIO DETALLADO DE LA ASIGNATURA</b>
<p><b>TEMARIO DE TEORIA</b></p> <p>Tema 1. Elección, adaptación, evolución, implementación, instalación y uso avanzado de aplicaciones operativas, gerenciales y de planificación en las empresas para la gestión Documental.</p> <p>Tema 2. Sistemas de información a nivel operativo (OLTP - procesamiento de transacciones en línea).</p> <p>Tema 3. Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP).</p> <p>Tema 4. Sistemas de gestión de la relación con los clientes (CRM).</p> <p>Tema 5. Sistemas de gestión de contenidos en la empresa (ECM).</p> <p><b>TEMARIO de PRACTICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiarización y uso de herramientas para el desarrollo de Sistemas de Información, Planificación y Gestión</li> <li>• Proyecto de Sistema de Información: Requerimientos y Especificación, Diseño e Implantación</li> </ul> <p><b>SEMINARIOS</b></p> <p>Seminario 1: Propuestas de Sistemas de Información Empresariales propietarias y de código libre.</p> <p>Seminario 2: Implicaciones legales a la hora del diseño y utilización de un Sistema de Información</p>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>



#### BIBLIOGRAFÍA FUNDAMENTAL:

- Sistemas de información: herramientas prácticas para la gestión empresarial. Álvaro Gómez Vieites, Carlos Suárez Rey. 4ª ed. amp. y act. 2011.
- Sistemas de gestión integrada para las empresas (ERP). Luis F. Díaz Domínguez, Miguel A. Navarro Huerga. Universidad de Alcalá. 2014.
- Sistemas de gestión de relaciones con clientes en las empresas (CRM). Luis F. Díaz Domínguez, Miguel A. Navarro Huerga. Universidad de Alcalá. 2014.
- Enterprise Content Management: A Business and Technical Guide. Stephen A. Cameron. British Informatics Society Limited. 2011.

#### ENLACES RECOMENDADOS

#### METODOLOGÍA DOCENTE



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA

INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES DE LA UGR  
[grados.ugr.es](http://grados.ugr.es)

- Clases de teoría (lección magistral): Mediante la exposición oral del profesor y usando los medios tecnológicos adecuados, se exponen los contenidos desde una perspectiva general, ordenados sistemáticamente, aunque se hace imprescindible la participación por parte del alumnado, ya que es cuando él deberá reflexionar, recordar, preguntar, criticar y participar activamente en su desarrollo. Simultáneamente se facilitará al alumno tanto una bibliografía útil, como direcciones de internet para consulta sobre cada uno de los temas. Se recomienda al alumno tomar sus propios apuntes, junto a las anotaciones que crea oportunas sobre el material que puede suministrar el profesor. En estas clases los alumnos adquieren principalmente las competencias conceptuales que son específicas de la materia.
- Clases de problemas y/o de prácticas: En ellas, el profesor expondrá a los alumnos supuestos prácticos y problemas relativos al ámbito de estudio con la finalidad de que vayan adquiriendo las capacidades y habilidades (competencias procedimentales) identificadas en las competencias. Para facilitar esta adquisición, los alumnos deberán enfrentarse a la resolución de problemas o prácticas propuestos propiciando el trabajo autónomo, independiente y crítico. Estas clases se podrán desarrollar o en el aula o en el laboratorio de informática según los medios tecnológicos necesarios para la adquisición de las competencias.
- Seminarios: En este caso, grupos reducidos de alumnos tutelados por el profesor, estudian y presentan al resto de compañeros algún trabajo relacionado con la materia tanto con la parte de teoría como de prácticas. De este modo, se propicia un ambiente participativo de discusión y debate crítico por parte del alumnado, tanto del grupo que expone como del que atiende a la explicación. Mediante los trabajos en grupo y los seminarios se refuerzan las competencias específicas, las competencias transversales (instrumentales, personales y sistémicas) y las competencias actitudinales planteadas en la materia.
- Tutorías: En ellas se, aclararán u orientarán de forma individualizada o por grupos reducidos, los contenidos teóricos y/o prácticos a desarrollar en las diferentes actividades formativas descritas anteriormente.
- Trabajo autónomo del alumnado: Estudio de los contenidos de los diferentes temas, resolución de problemas y análisis de cuestiones teórico-prácticas, elaboración de trabajos tutelados tanto de teoría como de prácticas, actividades no presenciales grupales, así como el trabajo realizado en la aplicación de los sistemas de evaluación.

EVALUACIÓN (INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN, CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE SOBRE LA CALIFICACIÓN FINAL, ETC.)



Los contenidos incluidos en el concepto evaluable denominado como Teoría, son los que se han detallado en esta ficha en el Temario de Teoría. Los contenidos incluidos en el concepto evaluable denominado como Prácticas son los que se incluyen en el Temario de Prácticas y en los Seminarios.

### **Evaluación para la Convocatoria Ordinaria**

Se utilizarán las siguientes técnicas de evaluación:

- La parte teórica se evaluará mediante la realización de exámenes a través de la plataforma docente.
- La parte práctica se evaluará de forma continua y mediante la entrega de un proyecto.

El cálculo de la calificación se realizará de la siguiente forma:

- Para la convocatoria ordinaria la calificación final se obtendrá aplicando la fórmula:

$$0.4*\text{nota-teoria}+0.6*\text{nota-prácticas}$$

donde

T se calculará como suma ponderada de los siguientes conceptos:

- Calificación media del examen o exámenes de la parte teórica (100%).

P se calculará como suma ponderada de los siguientes conceptos:

- Evaluación de un proyecto relacionado con las prácticas de la asignatura (80%).
- Evaluación continua del trabajo autónomo del alumno y la participación en clase de grupo reducido (20%).

En su caso, el alumno podrá optar por conservar, para la convocatoria extraordinaria del mismo curso, la calificación de teoría o la calificación prácticas.

### **Evaluación para la convocatoria extraordinaria**

La evaluación para convocatoria extraordinaria consecutiva será equivalente a la ordinaria. Pudiendo repetir el examen teórico y/o el proyecto práctico.

DESCRIPCIÓN DE LAS PRUEBAS QUE FORMARÁN PARTE DE LA EVALUACIÓN ÚNICA FINAL ESTABLECIDA EN LA “NORMATIVA DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GRANADA”



Para los alumnos que se acojan a la modalidad de “Evaluación Única Final”, para lo cual deben solicitarlo al Director del departamento de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial en las dos primeras semanas de la impartición de la asignatura, o en las dos semanas siguientes a su matriculación si ésta se ha producido con posterioridad al inicio de la asignatura, la evaluación para la convocatoria ordinaria y extraordinaria quedará establecida como sigue:

- Habrá un examen de teoría y la entrega de un proyecto de prácticas. La calificación se obtendrá aplicando la fórmula:

$$0.4*\text{nota-teoría}+0.6*\text{nota-prácticas}$$

En su caso, el alumno podrá optar por conservar, para la convocatoria extraordinaria del mismo curso, la calificación de teoría o la de prácticas.

### ESCENARIO A (ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL)

#### ATENCIÓN TUTORIAL

HORARIO	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL
El horario de tutoría se puede consultar en <a href="http://decsai.ugr.es/index.php?p=profesores">http://decsai.ugr.es/index.php?p=profesores</a>	La atención tutorial se realizará preferentemente online mediante las plataformas y herramientas que recomiende la Universidad de Granada.

#### MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE

El profesorado de la asignatura adaptará, total o parcialmente, los contenidos para su impartición online en los horarios establecidos por el centro. Esta adaptación estará sujeta a los condicionantes de infraestructura y medios que existan en el momento de adopción del Escenario A. Se utilizarán las plataformas y herramientas proporcionadas por la Universidad de Granada.

#### MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)

##### Convocatoria Ordinaria

Para todas aquellas actividades evaluables que no se puedan realizar de manera presencial, se aplicará lo establecido en el escenario B.

##### Convocatoria Extraordinaria





<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el examen de teoría no se puede realizar de manera presencial, se aplicará lo establecido en el escenario B.</li> <li>• Si la evaluación de la parte práctica no se puede realizar de manera presencial, se aplicará lo establecido en el escenario B.</li> <li>• No habrá cambios en la ponderación.</li> </ul>	
Evaluación Única Final	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el examen de teoría no se puede realizar de manera presencial, se aplicará lo establecido en el escenario B.</li> <li>• Si la evaluación de la parte práctica no se puede realizar de manera presencial, se aplicará lo establecido en el escenario B.</li> <li>• No habrá cambios en la ponderación.</li> </ul>	
<b>ESCENARIO B (SUSPENSIÓN DE LA ACTIVIDAD PRESENCIAL)</b>	
ATENCIÓN TUTORIAL	
HORARIO	HERRAMIENTAS PARA LA ATENCIÓN TUTORIAL
El horario de tutoría se puede consultar en <a href="http://decsai.ugr.es/index.php?p=profesores">http://decsai.ugr.es/index.php?p=profesores</a>	La atención tutorial se realizará online mediante las plataformas y herramientas que recomiende la Universidad de Granada.
MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DOCENTE	
<p>El profesorado de la asignatura adaptará, total o parcialmente, los contenidos para su impartición online preferentemente en los horarios establecidos por el centro. Esta adaptación estará sujeta a los condicionantes de infraestructura y medios que existan en el momento de adopción del Escenario B. Se utilizarán las plataformas y herramientas proporcionadas por la Universidad de Granada.</p> <p>Se dispondrá adicionalmente de material adicional de repaso tanto en formato de multimedia asíncrono como en formato de texto en la plataforma docente para consulta y apoyo del estudiantado.</p>	
MEDIDAS DE ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN (Instrumentos, criterios y porcentajes sobre la calificación final)	
Convocatoria Ordinaria	
No habrá cambios en las ponderaciones ni en el sistema de evaluación.	
Convocatoria Extraordinaria	
No habrá cambios en las ponderaciones ni en el sistema de evaluación.	



Evaluación Única Final

No habrá cambios en las ponderaciones ni en el sistema de evaluación.

INFORMACIÓN ADICIONAL (Si procede)

**REGIMEN DE ASISTENCIA:**

La asistencia a clase no es obligatoria pero podrá ser tomada en cuenta en la evaluación en los términos anteriormente indicados.



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**

**INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES DE LA UGR**  
[grados.ugr.es](http://grados.ugr.es)